



Atelier - La dématérialisation des demandes d'autorisation d'urbanisme : un chantier multi-acteurs



La dématérialisation des demandes d'autorisation d'urbanisme intervenants



Jean-Michel COSTE
Directeur du
programme Démat.ADS
à la DHUP/MTECT



Sophie LABATUT
Directrice générale
adjointe de Territoire
d'énergie Gironde -
SDEEG



Caroline LAGARDE
Responsable du service
relations aux
collectivités du SIEDS

Soutien à la dématérialisation des consultations dans le cadre du programme national Demat.ADS

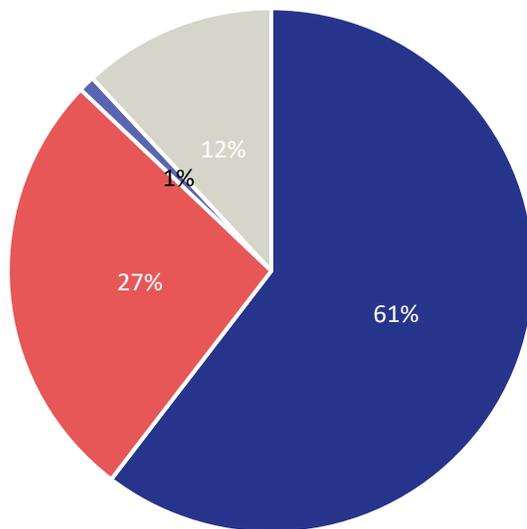
Version 5

22 septembre 2022



1. Données du déploiement

Modalités de dépôt des dossiers



Modalités de dépôt constatées dans Plat'AU au 16/09

- Dépôt papier : 61% des dossiers
- SVE par CT : 27% des dossiers
- Modalité de dépôt inconnue: 12% des dossiers
- SVE par Etat : <1% des dossiers

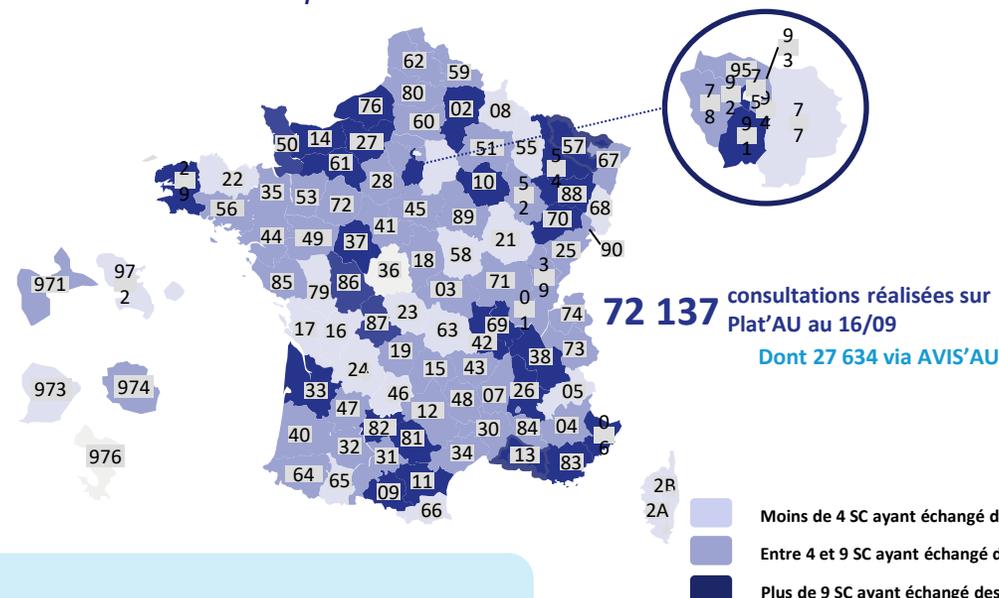
Démat. au 16/09

351 904

Dossiers dans Plat'AU
(+/- 15k par semaine)

21 190

Communes enrôlées dans Plat'AU dont 9 888 en production



Zoom sur Avis'AU

- Près de **40%** des consultations passent par Avis'AU
- Avis'AU est le **1^{er} canal d'échange des SC** hors UDAP
- Parmi les utilisateurs : Véolia, Total Energies, GRT Gaz, SNCF Immobilier

2. Point sur les financements CT-GdR

Quels bénéficiaires ?

Pour toutes les CT-gestionnaires de réseaux (GdR) des domaines de l'énergie, de l'eau et des routes

Quelles modalités ?

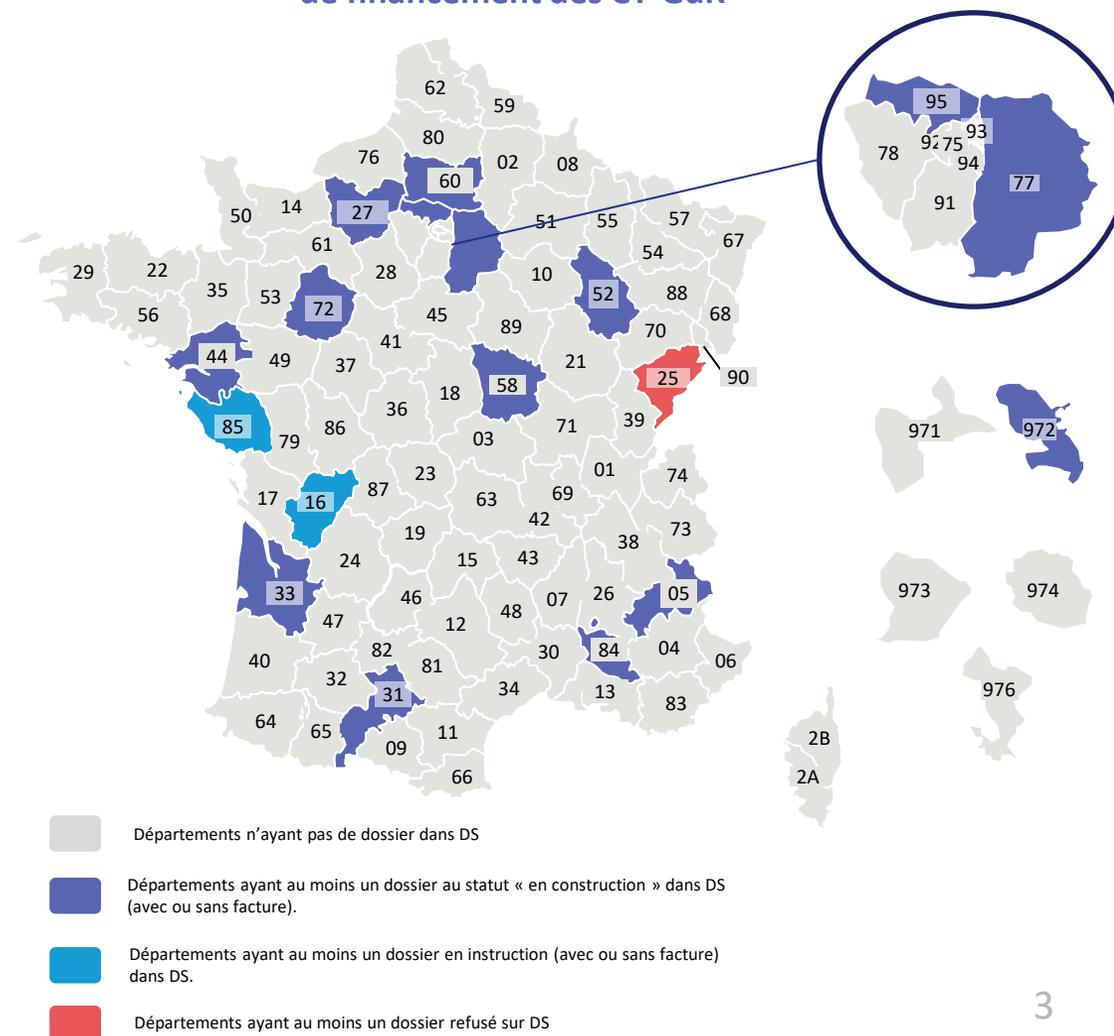
Un montant forfaitaire de 10 000 € par bénéficiaire sur présentation de la facture ou titre de perception

- Au 19/09, **17 dossiers ont été déposés sur Démarches Simplifiées** pour des demandes de financement des gestionnaires de réseau :
 - 14 dossiers sont au statut en construction
 - 2 dossiers sont au statut en instruction sans avis
 - 1 dossier a été refusé

Rappel

Date limite de dépôt : 31/10

Etat d'avancement du traitement des dossiers de financement des CT-GdR



3. Ressources à disposition pour accompagner la dématérialisation

Accompagnement métier



Copil GDR

Comité de pilotage visant à informer et échanger autour des problématiques liées à la dématérialisation, et aborder les questions relatives aux gestionnaires de réseaux.



BAL

Consulter par l'équipe programme, elle permet de centraliser les questions et les informations liées à la dématérialisation. Pour toute question : deploiement.demat.ads@developpement-durable.gouv.fr



Radio Territoria

Le mag de l'urbanisme sur Radio Territoria, une émission mensuelle principalement à destination des CT sur l'actu de la Démat.

Pour écouter les émissions : <https://radioterritoria.fr/emission/1-5-Le-Mag-de-l-urbanisme-de-l-aménagement-et-du-logement>



Osmose

Communauté en ligne permettant de retrouver l'ensemble de la documentation du Programme (kits de déploiement et de communication, documents explicatifs, podcasts...) et d'échanger entre acteurs.

Pour vous inscrire : <https://bit.ly/2Yqnpz5>

Accompagnement technique



Onboarding

Animation de réunions hebdomadaires par la DNUM pour accompagner les nouveaux services consultables dans le développement / raccordement de leur SI à Plat'AU, assister les « techniciens » des services consultables sur la procédure à suivre, les aider dans leurs premiers pas dans Plat'AU...

Portail SPS du PND

Plateforme de contact du support XX'AU pour toute les questions relatives à ADS 2007 / Avis 'AU / RIE'AU. Il permet de remonter les demandes de support et de service, et déclarer les anomalies constatées sur les solutions de la suite XX'AU. Par ailleurs, le portail recense tous les documents utiles pour le raccordement technique à Plat'AU.



En pratique :

- Pour avoir des droits d'accès au portail SPS, réaliser une demande par e-mail à pole-support-platau.dpnm2.pnm.snum.sg@developpement-durable.gouv.fr
- Pour accéder au portail SPS XX'AU : <https://portail-support.din.developpement-durable.gouv.fr/projects/platau>

Base de connaissance Wiki XX'AU (Plat'AU, RIE'AU, Avis'AU)



Ensemble de ressources couvrant à la fois les éléments fonctionnels et technique de la suite logicielle XX'AU (comme par exemple : enrôlement, organisation des environnements, notes de version, SFD, jeux de tests, présentations techniques, FAQ Techniques...).

Pour accéder au wiki, rendez-vous sur le portail SPS XX'AU.



Retour d'expérience du SDEEG : instruction et consultation dématérialisées



LA DEMATERIALISATION: LE PROJET



→ LA PARTICULARITE DU SDEEG

- 1 service instructeur (4000 actes/an)
- 2 services consultés: raccordements électriques (2000 avis) et DECI (850 avis)

→ REPONDRE AUX DEUX OBLIGATIONS AU 01/01/2022

- SVE (art L112-8 du CRPA): toutes les communes
- DEMATERIALISATION DE L' INSTRUCTION (loi ELAN Art 423-3 du code de l'urbanisme): obligation même pour les communes < 3500 habitants du fait de l'adhésion au service

→ UNE BRIQUE DE LA TRANSITION NUMERIQUE ET ECOLOGIQUE DU SYNDICAT

- gain en productivité dans un contexte soumis à des délais contraints
- échanges déjà dématérialisés avec les communes pour l'instruction
- interfaces permettant de se connecter aux autres outils numériques: SIG, GED, signature électronique

LA DEMATERIALISATION: LE PREALABLE



LA NUMERISATION DES DONNEES CARTOGRAPHIQUES

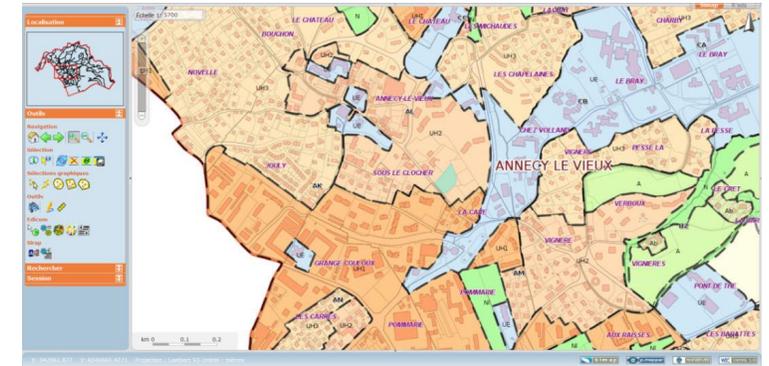
- Marché commun pour la numérisation des PLU/CC
- 1 SIG performant intégrant les données électriques, DECI
- 1 SIGISTE dédié à l'instruction pour auditer, traduire, intégrer

LA SENSIBILISATION ET FORMATION DES AGENTS

- dématérialisation ≠ déshumanisation
- réunions d'information, de formation, de rencontre des éditeurs de logiciel, de démonstration
- phase de tests entre les services

LA COMMUNICATION AVEC LES DIFFERENTS ACTEURS

- éditeur de logiciel: interrogations communes sur les process, les habitudes de travail
- autres services consultés: suivi des étapes de leur dématérialisation (au max 40 consultations pour une ADS)
- relations avec les communes adhérentes: lettre d'information, formation à l'interface...





LA DEMATERIALISATION: LES MOYENS



→ HUMAINS

- Temps de travail (direction, chefs de service, assistant(e))
- Redéfinition des missions de certains postes de travail

→ LOGICIELS

- 2 logiciels: service instructeur et services consultés (accompagnement financier ETAT pour l'investissement)
- Connexion avec les autres outils logiciels du syndicat: gestion d'affaires, comptabilité

→ PERSPECTIVES

- Finaliser la chaîne de dématérialisation
- Proposer un « service demat » aux communes



Retour d'expérience du SIEDS : Accompagner et outiller la dématérialisation des DAU au service des communes



Syndicat d'Énergie des Deux-Sèvres

Autorité organisatrice et concédante



Production
d'énergies
renouvelables



Acheminement
de l'électricité
et du gaz naturel



Fourniture
des énergies
et de services
énergétiques



Mobilité
durable



“ PRÉSENT
SUR TOUTE
LA CHAÎNE DE
L'ÉNERGIE ”





Système d'Information Géographique d'intérêt local



COORDONNER

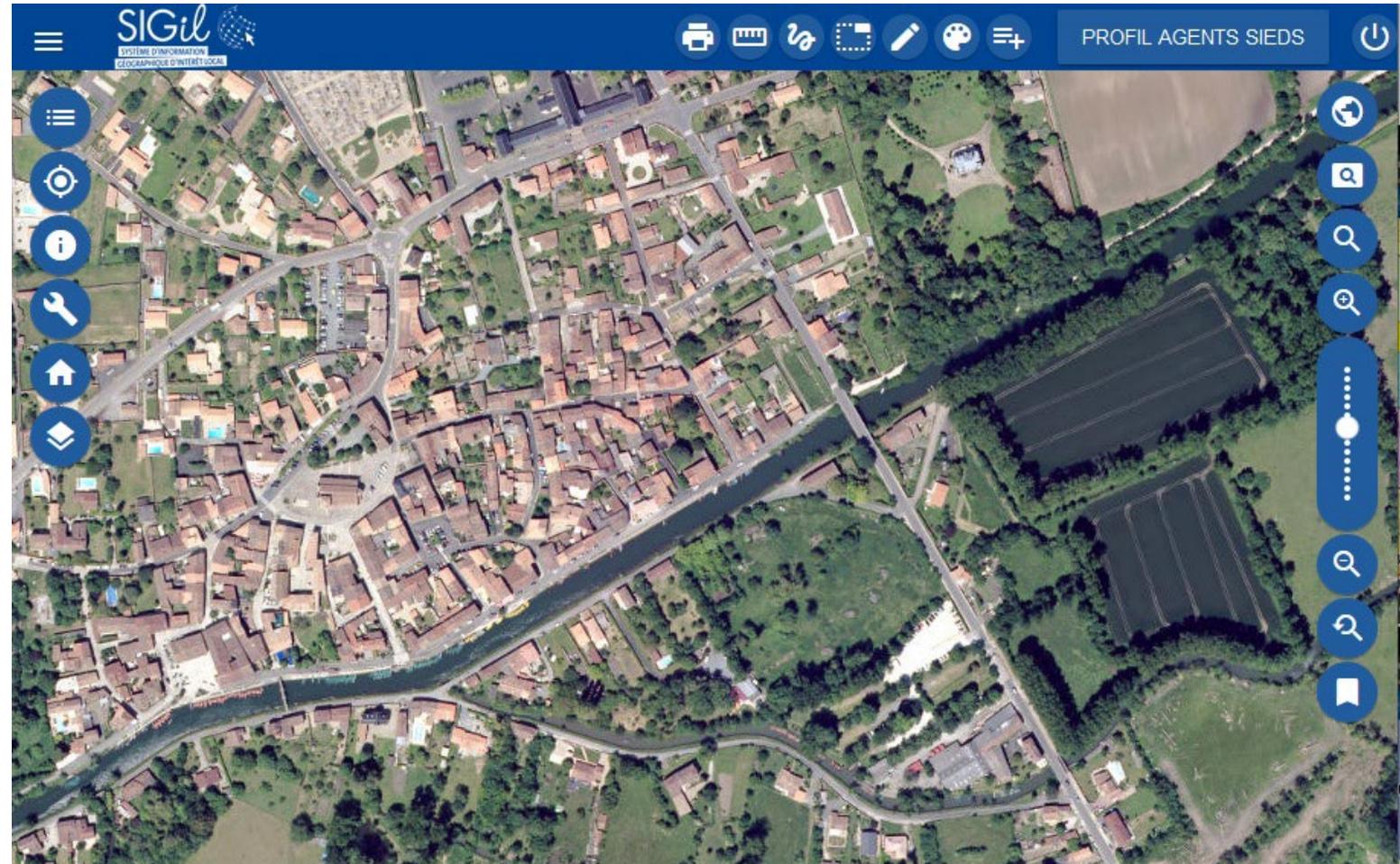
L'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE
SUR LE TERRITOIRE DES DEUX-SÈVRES

ACCOMPAGNER

LES COMMUNES
DANS LES OUTILS NUMERIQUES

MUTUALISER

LES MOYENS
TECHNIQUES ET FINANCIERS





POUR LA GESTION ET L'INSTRUCTION DES DOSSIERS D'URBANISME

Gestion des documents d'urbanisme :

- Échange de documents
- Consultation des opérateurs
- Cartographie des dossiers déposés



25/05/2021 Version Oxalis 2.8.0 Module actif OXALISBUREAUADS

10:55 Utilisateur connecté Admin

Sélection Intervenant

- ▶ Dossiers à gérer
- ▶ Situations des dossiers
- ▶ Mon classeur personnel
- ▶ Recherche rapide
- ▶ Recherche préparée
- ▶ Sélection externe
- ▶ Recherche avancée

Dossier	Phase courante	D.	Date dépôt	Type	Commune
DP 079062 21 E0025	Enregistrement	S...	25/03/2021	DPMI	CERIZAY
CU 079258 21 K0007	Enregistrement	S...	25/03/2021	CUa	SAINT-JACQUES-DE-THOUARS
PC 079049 20 E0030 M01	Enregistrement	L...	25/03/2021	PC	BRESSUIRE
DP 079014 21 K0015	Instruction	C...	25/03/2021	DPMI	LORETZ-D ARGENTON
DP 079202 21 P0071	Instruction	W...	25/03/2021	DPMI	PARTHENAY
DP 079079 21 E0066	Pré-instruction	N...	25/03/2021	DPMI	MAULEON
DP 079276 21 H0011	Pré-instruction	W...	25/03/2021	DPMI	SAINT-MARTIN-DE-SAINT-MAIXENT
DP 079030 21 S0004	Enregistrement	B...	25/03/2021	DPMI	BEAUSSAIS-VITRE
PC 079339 21 P0002	Enregistrement	H...	25/03/2021	PC	VASLES
PC 079195 21 E0006	Enregistrement	R...	25/03/2021	PCMI	NUEIL-LES-AUBIERS
AT 079202 21 P0003	Pré-instruction	A...	24/03/2021	ATERP	PARTHENAY
CU 079174 21 S0055	Enregistrement	N...	24/03/2021	CUb	MELLE
CU 079062 21 E0028	Enregistrement	S...	24/03/2021	CUa	CERIZAY

Messages
[PC 079176 21 P0005](#)
Pièces complémentaires déposés en mairie le 22/05/2021.

Historique des actions
[DP 099999 21 00002](#)
20/01/2021 - Création avancée.

Actions métier

- Demande en ligne
- Dépôt rapide
- Dépôt avancé
- Impression de rapports
- Gestion affichage
- Transmission sitadel
- Clôture de dossiers
- Préparation commission

ADS Foncier Parcelle Taxe Référentiel Consultation Cartographie Pilotage Quitter





Mise en place du SIGil'urba Les fonctionnalités de l'application

SERVICES CONSULTÉS



216 COMMUNES



6 CENTRES INSTRUCTEURS



Les fonctionnalités de l'application



Module réseau électrique

07/07/2015 Version Oxalis 1.7.12.0.201504231515 Module actif OXALISBUREAUJADS
10:26 Utilisateur connecté SIÉDS

Sélection

- Dossiers à gérer
- Situations des dossiers
- Mon classeur personnel
- Recherche rapide
- Recherche préparée
- Sélection externe
- Recherche avancée

Dossiers à gérer (82)

Dossier	Phase courante	Demandeur	Date dépôt	Parcelle	Adresse
PC 79061 14 S0021	Enregistré...	CLOCHARD CEDR...	11/12/2014	344283...	83 ROUTE...
CU 79061 14 S0098	Enregistré...	Notaire Maître Bern...	11/12/2014	AD335	6 RUE DES...
PC 79283 15 H0003	Enregistré...		03/07/2015		
CU 79283 15 H0092	Enregistré...	FOUCHER	01/07/2015	AC12. A...	LES FONTE...
CU 79283 15 S0021	Enregistré...	Mme DUPUY Sylve	26/06/2015	ZK20	les Brosses
DP 79283 15 S0010	Enregistré...	SAUBOUA Reynald	26/06/2015	AL309...	4 Chemin d...
CU 79061 15 S0040	Enregistré...		24/06/2015		
DP 79283 15 S0009	Enregistré...	BOUTIN Thierry	24/06/2015	48578	7 Impasse...

Messages

Historique des actions

Actions métier

- Dépôt rapide
- Dépôt avancé
- Transmission légalité
- Transmission sitadel
- Gestion affichage
- Impression de rapports

Module de cartographie

SIGil
SYSTÈME D'INFORMATION
GÉOGRAPHIQUE D'INTÉRÊT LOCAL

Module SVE

- Intégration des demandes dématérialisées (sans ressaisie du CERFA)
- Consultations dématérialisées des services de l'Etat

Module GED



Le Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme

- Ce guichet permet à tous les usagers, particuliers et professionnels, de **déposer les demandes d'urbanisme en version numérique** en vue de leur instruction.
- **Cette démarche, simple et rapide, répond aux enjeux de modernisation des services publics.**



38 sessions
d'aide à l'utilisation de
l'outil dispensées auprès
des agents des collectivités.

L'urbanisme à l'ère du numérique

Un accompagnement pour faciliter l'adoption de ces nouveaux usages

Après avoir formé les agents des collectivités au nouvel outil, le SIEDS poursuit son accompagnement auprès des communes en leur proposant un **kit de communication** destiné à améliorer l'information des usagers.



Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme (GNAU)



Services de l'Etat:

ABF, SDIS...

à terme autres services:

ENEDIS, SAUR...