



# Atelier - La dématérialisation des demandes d'autorisation d'urbanisme : un chantier multi-acteurs



## La dématérialisation des demandes d'autorisation d'urbanisme intervenants



Jean-Michel COSTE  
Directeur du  
programme Démat.ADS  
à la DHUP/MTECT



Sophie LABATUT  
Directrice générale  
adjointe de Territoire  
d'énergie Gironde -  
SDEEG



Caroline LAGARDE  
Responsable du service  
relations aux  
collectivités du SIEDS

# Soutien à la dématérialisation des consultations dans le cadre du programme national Demat.ADS

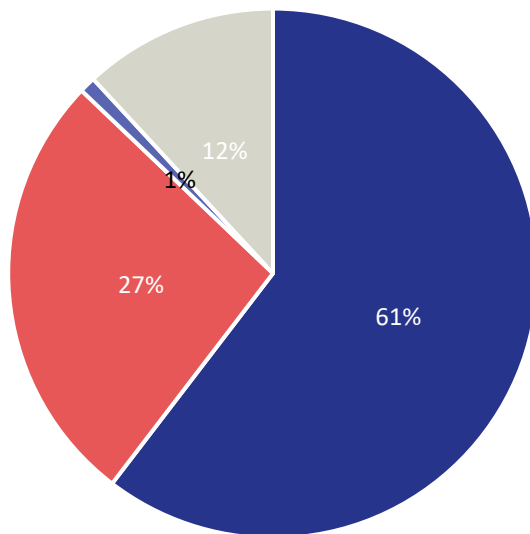
*Version 5*

*22 septembre 2022*



# 1. Données du déploiement

## Modalités de dépôt des dossiers



### Modalités de dépôt constatées dans Plat'AU au 16/09

- Dépôt papier : 61% des dossiers
- SVE par CT : 27% des dossiers
- Modalité de dépôt inconnue: 12% des dossiers
- SVE par Etat : <1% des dossiers

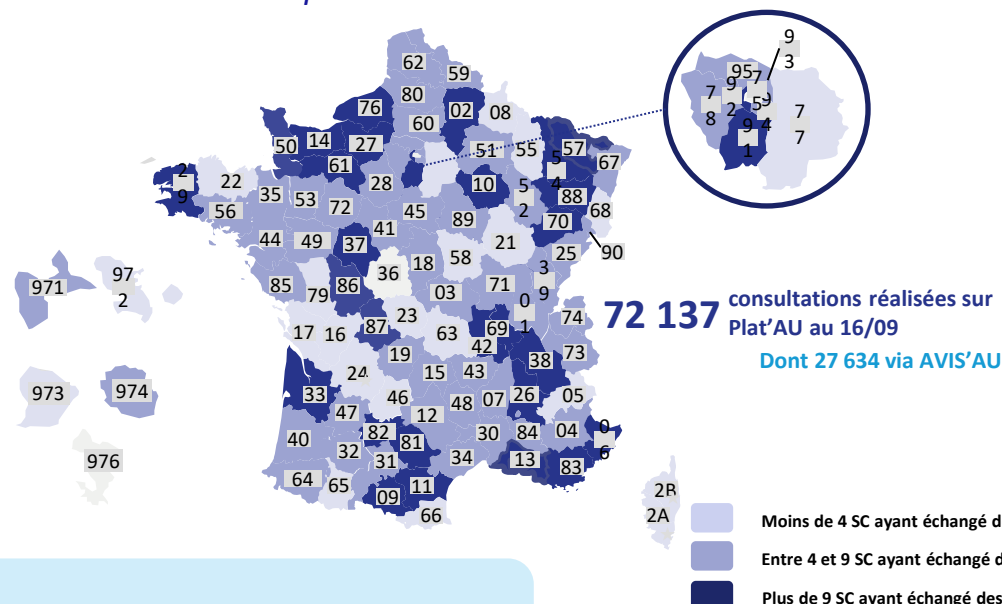
## Démat. au 16/09

**351 904**

**Dossiers dans Plat'AU**  
(+/- 15k par semaine)

**21 190**

**Communes enrôlées dans Plat'AU dont 9 888 en production**



### Zoom sur Avis'AU

- Près de **40%** des consultations passent par Avis'AU
- Avis'AU est le **1<sup>er</sup>** canal d'échange des SC hors UDAP
- Parmi les utilisateurs : Véolia, Total Energies, GRT Gaz, SNCF Immobilier

## 2. Point sur les financements CT-GdR

### Quels bénéficiaires ?

Pour toutes les CT-gestionnaires de réseaux (GdR) des domaines de l'énergie, de l'eau et des routes

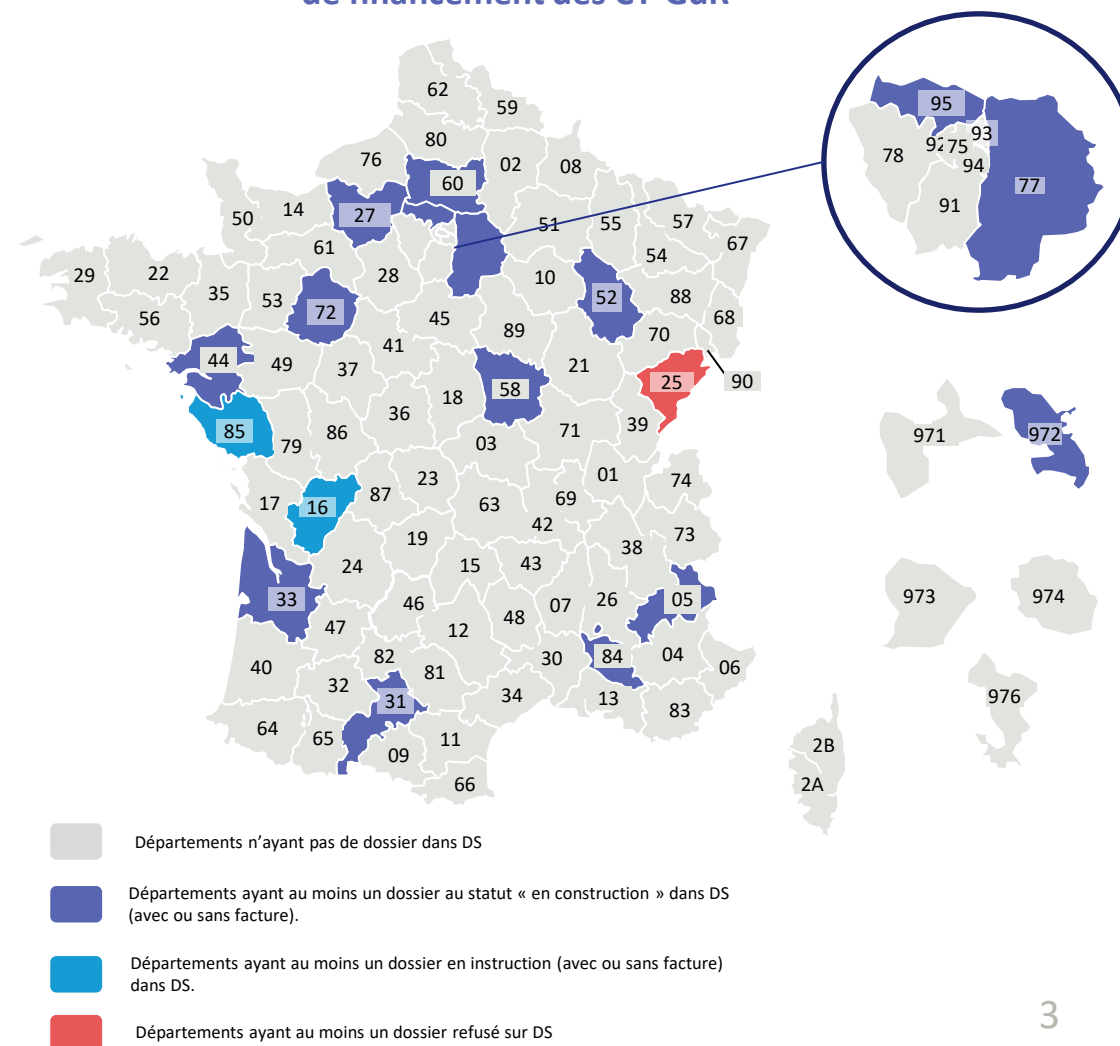
### Quelles modalités ?

Un montant forfaitaire de 10 000 € par bénéficiaire sur présentation de la facture ou titre de perception

- Au 19/09, 17 dossiers ont été déposés sur Démarches Simplifiées pour des demandes de financement des gestionnaires de réseau :
  - 14 dossiers sont au statut en construction
  - 2 dossiers sont au statut en instruction sans avis
  - 1 dossier a été refusé

**Rappel**  
 Date limite de dépôt : 31/10

### Etat d'avancement du traitement des dossiers de financement des CT-GdR



## 3. Ressources à disposition pour accompagner la dématérialisation

### Accompagnement métier



#### Copil GDR

Comité de pilotage visant à informer et échanger autour des problématiques liées à la dématérialisation, et aborder les questions relatives aux gestionnaires de réseaux.



#### BAL

Consulter par l'équipe programme, elle permet de centraliser les questions et les informations liées à la dématérialisation. Pour toute question : [deploiement.demat.ads@developpement-durable.gouv.fr](mailto:deploiement.demat.ads@developpement-durable.gouv.fr)



#### Radio Territoria

Le mag de l'urbanisme sur Radio Territoria, une émission mensuelle principalement à destination des CT sur l'actu de la Démat.

Pour écouter les émissions : <https://radioterritoria.fr/emission/1-5-Le-Mag-de-l-urbanisme-de-l-aménagement-et-du-logement>



#### Osmose

Communauté en ligne permettant de retrouver l'ensemble de la documentation du Programme (kits de déploiement et de communication, documents explicatifs, podcasts...) et d'échanger entre acteurs.

Pour vous inscrire : <https://bit.ly/2Yqnpz5>

### Accompagnement technique



#### Onboarding

Animation de réunions hebdomadaires par la DNUM pour accompagner les nouveaux services consultables dans le développement / raccordement de leur SI à Plat'AU, assister les « techniciens » des services consultables sur la procédure à suivre, les aider dans leurs premiers pas dans Plat'AU...

#### Portail SPS du PND

Plateforme de contact du support XX'AU pour toute les questions relatives à ADS 2007 / Avis 'AU / RIE'AU. Il permet de remonter les demandes de support et de service, et déclarer les anomalies constatées sur les solutions de la suite XX'AU. Par ailleurs, le portail recense tous les documents utiles pour le raccordement technique à Plat'AU.



En pratique :

- Pour avoir des droits d'accès au portail SPS, réaliser une demande par e-mail à [pole-support-platau.dpnm2.pnm.snum.sg@developpement-durable.gouv.fr](mailto:pole-support-platau.dpnm2.pnm.snum.sg@developpement-durable.gouv.fr)
- Pour accéder au portail SPS XX'AU : <https://portail-support.din.developpement-durable.gouv.fr/projects/platau>

#### Base de connaissance Wiki XX'AU (Plat'AU, RIE'AU, Avis'AU)



Ensemble de ressources couvrant à la fois les éléments fonctionnels et technique de la suite logicielle XX'AU ( comme par exemple : enrôlement, organisation des environnements, notes de version, SFD, jeux de tests, présentations techniques, FAQ Techniques...).

Pour accéder au wiki, rendez-vous sur le portail SPS XX'AU.





# Retour d'expérience du SDEEG : instruction et consultation dématérialisées



## LA DEMATERIALISATION: LE PROJET



### → LA PARTICULARITE DU SDEEG

- 1 service instructeur (4000 actes/an)
- 2 services consultés: raccordements électriques (2000 avis) et DECI (850 avis)

### → REPONDRE AUX DEUX OBLIGATIONS AU 01/01/2022

- SVE (art L112-8 du CRPA): toutes les communes
- DEMATERIALISATION DE L' INSTRUCTION (loi ELAN Art 423-3 du code de l'urbanisme): obligation même pour les communes < 3500 habitants du fait de l'adhésion au service

### → UNE BRIQUE DE LA TRANSITION NUMERIQUE ET ECOLOGIQUE DU SYNDICAT

- gain en productivité dans un contexte soumis à des délais contraints
- échanges déjà dématérialisés avec les communes pour l'instruction
- interfaces permettant de se connecter aux autres outils numériques: SIG, GED, signature électronique



# LA DEMATERIALISATION: LE PREALABLE

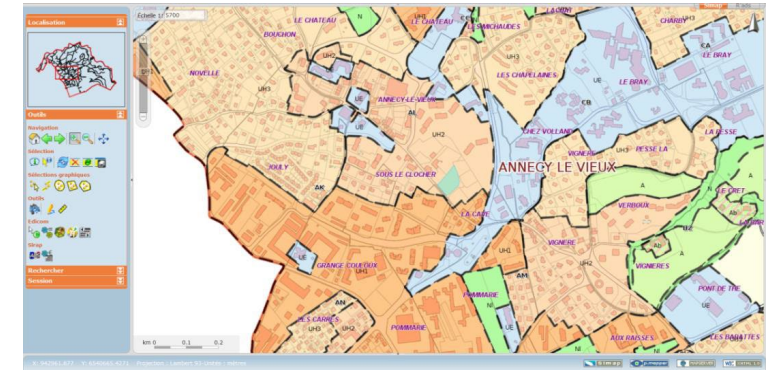


## LA NUMERISATION DES DONNEES CARTOGRAPHIQUES

- Marché commun pour la numérisation des PLU/CC
- 1 SIG performant intégrant les données électriques, DECI
- 1 SIGISTE dédié à l'instruction pour auditer, traduire, intégrer

## LA SENSIBILISATION ET FORMATION DES AGENTS

- dématérialisation ≠ déshumanisation
- réunions d'information, de formation, de rencontre des éditeurs de logiciel, de démonstration
- phase de tests entre les services



## LA COMMUNICATION AVEC LES DIFFERENTS ACTEURS

- éditeur de logiciel: interrogations communes sur les process, les habitudes de travail
- autres services consultés: suivi des étapes de leur dématérialisation (au max 40 consultations pour une ADS)
- relations avec les communes adhérentes: lettre d'information, formation à l'interface...



## LA DEMATERIALISATION: LES MOYENS



### → HUMAINS

- Temps de travail (direction, chefs de service, assistant(e))
- Redéfinition des missions de certains postes de travail

### → LOGICIELS

- 2 logiciels: service instructeur et services consultés (accompagnement financier ETAT pour l'investissement)
- Connexion avec les autres outils logiciels du syndicat: gestion d'affaires, comptabilité

### → PERSPECTIVES

- Finaliser la chaîne de dématérialisation
- Proposer un « service demat » aux communes



# Retour d'expérience du SIEDS : Accompagner et outiller la dématérialisation des DAU au service des communes



# Syndicat d'Énergie des Deux-Sèvres

## Autorité organisatrice et concédante



**Production**  
d'énergies  
renouvelables



**Acheminement**  
de l'électricité  
et du gaz naturel



**Fourniture**  
des énergies  
et de services  
énergétiques



**Mobilité**  
durable



“ PRÉSENT  
SUR TOUTE  
LA CHAÎNE DE  
L'ÉNERGIE ”





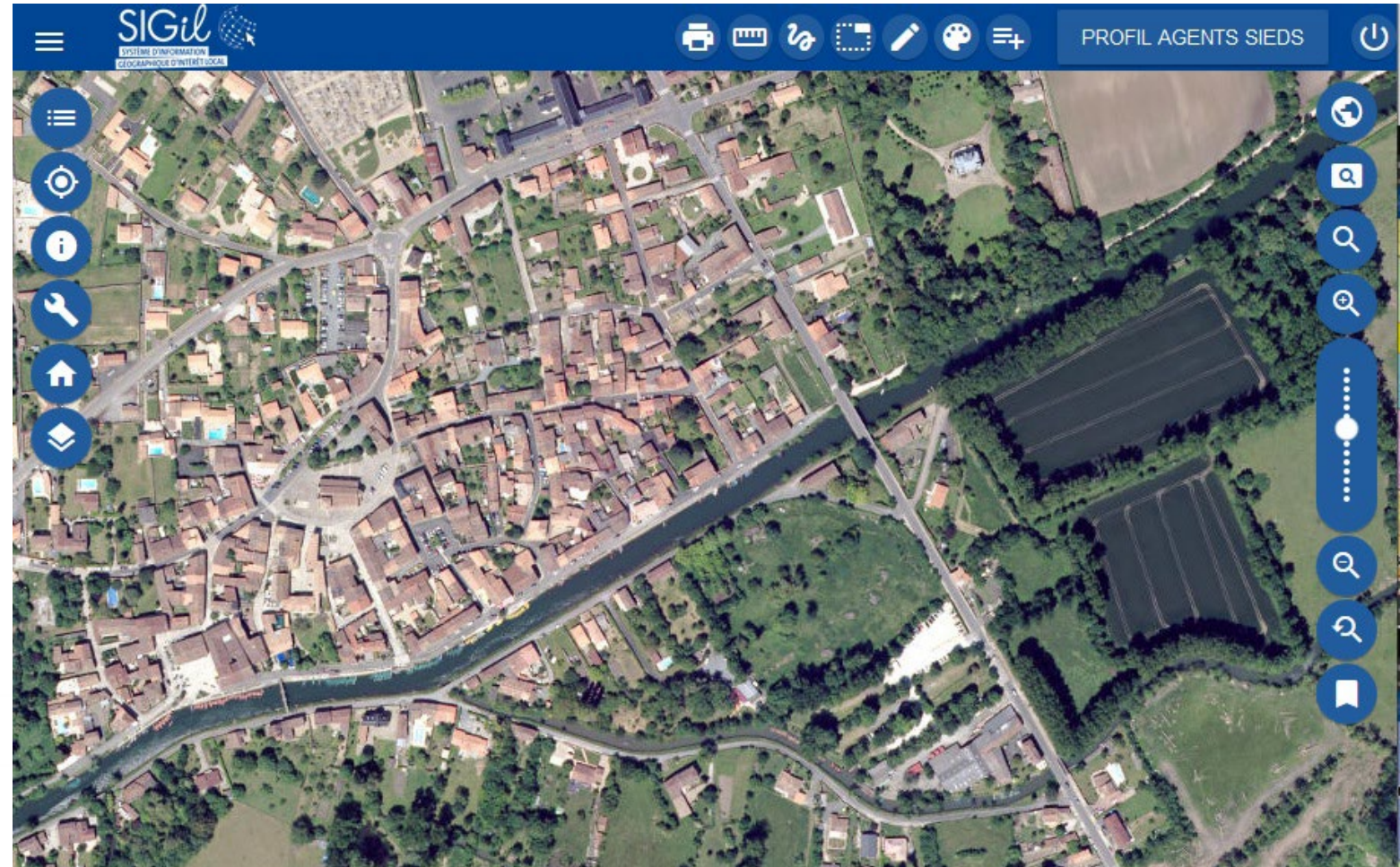
## Système d'Information Géographique d'intérêt local



**COORDONNER**  
L'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE  
SUR LE TERRITOIRE DES DEUX-SÈVRES

**ACCOMPAGNER**  
LES COMMUNES  
DANS LES OUTILS NUMERIQUES

**MUTUALISER**  
LES MOYENS  
TECHNIQUES ET FINANCIERS







## POUR LA GESTION ET L'INSTRUCTION DES DOSSIERS D'URBANISME

- Gestion des documents d'urbanisme :
- Échange de documents
  - Consultation des opérateurs
  - Cartographie des dossiers déposés



25/05/2021 Version Oxalis 2.8.0 Module actif OXALISBUREAUADS

10:55 Utilisateur connecté Admin

Sélection Intervenant

Dossiers à gérer (7117+)

| Dossier                                | Phase courante                  | D.   | Date dépôt | Type  | Commune                       |
|--|---------------------------------|------|------------|-------|-------------------------------|
| <a href="#">DP 079062 21 E0025</a>     | <a href="#">Enregistrement</a>  | S... | 25/03/2021 | DPMI  | CERIZAY                       |
| <a href="#">CU 079258 21 K0007</a>     | <a href="#">Enregistrement</a>  | S... | 25/03/2021 | CUa   | SAINT-JACQUES-DE-THOUARS      |
| <a href="#">PC 079049 20 E0030 M01</a> | <a href="#">Enregistrement</a>  | L... | 25/03/2021 | PC    | BRESSUIRE                     |
| <a href="#">DP 079014 21 K0015</a>     | <a href="#">Instruction</a>     | C... | 25/03/2021 | DPMI  | LORETZ-D ARGENTON             |
| <a href="#">DP 079202 21 P0071</a>     | <a href="#">Instruction</a>     | W... | 25/03/2021 | DPMI  | PARTHENAY                     |
| <a href="#">DP 079079 21 E0066</a>     | <a href="#">Pré-instruction</a> | N... | 25/03/2021 | DPMI  | MAULEON                       |
| <a href="#">DP 079276 21 H0011</a>     | <a href="#">Pré-instruction</a> | W... | 25/03/2021 | DPMI  | SAINT-MARTIN-DE-SAINT-MAIXENT |
| <a href="#">DP 079030 21 S0004</a>     | <a href="#">Enregistrement</a>  | B... | 25/03/2021 | DPMI  | BEAUSSAIS-VITRE               |
| <a href="#">PC 079339 21 P0002</a>     | <a href="#">Enregistrement</a>  | H... | 25/03/2021 | PC    | VASLES                        |
| <a href="#">PC 079195 21 E0006</a>     | <a href="#">Enregistrement</a>  | R... | 25/03/2021 | PCMI  | NUEIL-LES-AUBIERS             |
| <a href="#">AT 079202 21 P0003</a>     | <a href="#">Pré-instruction</a> | A... | 24/03/2021 | ATERP | PARTHENAY                     |
| <a href="#">CU 079174 21 S0055</a>     | <a href="#">Enregistrement</a>  | N... | 24/03/2021 | CUb   | MELLE                         |
| <a href="#">CU 079062 21 E0028</a>     | <a href="#">Enregistrement</a>  | S... | 24/03/2021 | CUa   | CERIZAY                       |

Messages  
PC 079176 21 P0005  
Pièces complémentaires déposés en mairie le 22/05/2021.

Historique des actions  
DP 099999 21 00002  
20/01/2021 Création avancée.

Actions métier

- Demande en ligne
- Dépôt rapide
- Dépôt avancé
- Impression de rapports
- Gestion affichage
- Transmission sitadel
- Clôture de dossiers
- Préparation commission

ADS Foncier Parcelle Taxe Référentiel Consultation Cartographie Pilotage Quitter





# Mise en place du SIGil'urba Les fonctionnalités de l'application

## SERVICES CONSULTÉS



GÉRÉDIS  
Deux-Sèvres

DDT



## 216 COMMUNES



## 6 CENTRES INSTRUCTEURS



# Les fonctionnalités de l'application



## Module réseau électrique

07/07/2015 Version Oxalis 1.7.12.0.201504231515 Module actif OXALISBUREAUJADS  
Utilisateur connecté SIEDS

**Sélection**

- Dossiers à gérer
- Situations des dossiers
- Mon classeur personnel
- Recherche rapide
- Recherche préparée
- Sélection externe
- Recherche avancée

**Dossiers à gérer (82)**

| Dossier           | Phase courante | Demandeur              | Date dépôt | Parcelle   | Adresse       |
|-------------------|----------------|------------------------|------------|------------|---------------|
| PC 79061 14 S0021 | Enregistré...  | CLOCHARD CEDR...       | 11/12/2014 | 344283...  | 83 ROUTE...   |
| CU 79061 14 S0098 | Enregistré...  | Notaire Maître Bern... | 11/12/2014 | AD335      | 6 RUE DES...  |
| PC 79283 15 H0003 | Enregistré...  |                        | 03/07/2015 |            |               |
| CU 79283 15 H0992 | Enregistré...  | FOUCHER                | 01/07/2015 | AC12. A... | LES FONTE...  |
| CU 79283 15 S0021 | Enregistré...  | Mme DUPUY Sylve        | 26/06/2015 | ZK20       | les Brosses   |
| DP 79283 15 00010 | Enregistré...  | SAUBOUA Reynald        | 26/06/2015 | AL309...   | 4 Chemin d... |
| CU 79061 15 S0040 | Enregistré...  |                        | 24/06/2015 |            |               |
| DP 79283 15 S0009 | Enregistré...  | BOUTIN Thierry         | 24/06/2015 | 48578      | 7 Impasse...  |

**Messages**

PC 79061 15 S0011  
Voir PVR (sur PC ou préfinancée ?)  
AT 79061 14 00001  
Mettre à jour le dossier... date consultation... décision de...

**Historique des actions**

PC 79061 15 S0999  
03/07/2015 Validation de la phase Instruction.  
PC 79061 15 S0999  
03/07/2015 Validation d'arrêt "décision initiale"

**Actions métier**

- Dépôt rapide
- Dépôt avancé
- Transmission légalité
- Transmission sitadel
- Gestion affichage
- Impression de rapports

## Module de cartographie

**SIGil**  
SYSTÈME D'INFORMATION  
GÉOGRAPHIQUE D'INTÉRÊT LOCAL

## Module SVE

- Intégration des demandes dématérialisées (sans ressaisie du CERFA)
- Consultations dématérialisées des services de l'Etat

## Module GED



## Le Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme

- Ce guichet permet à tous les usagers, particuliers et professionnels, de **déposer les demandes d'urbanisme en version numérique** en vue de leur instruction.
- **Cette démarche, simple et rapide, répond aux enjeux de modernisation des services publics.**





**38 sessions**  
d'aide à l'utilisation de  
l'outil dispensées auprès  
des agents des collectivités.

## L'urbanisme à l'ère du numérique

**Un accompagnement pour faciliter l'adoption de ces nouveaux usages**

Après avoir formé les agents des collectivités au nouvel outil, le SIEDS poursuit son accompagnement auprès des communes en leur proposant un **kit de communication** destiné à améliorer l'information des usagers.



## Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme (GNAU)



Services de l'Etat:  
ABF, SDIS...

à terme autres services:  
ENEDIS, SAUR...