



Les Trophées Eau Solidaire pour sensibiliser les acteurs et les usagers de l'habitat collectif

Sandrine MEYNIER, Chargée de mission Relation aux usagers du SEDIF

Marie-Caroline MULLER, Responsable du Service Eau Solidaire de Veolia Eau d'Île-de-France



LE SERVICE DE L'EAU, ACTEUR DE LA VILLE SOLIDAIRE

Un programme unique et précurseur *qui se caractérise par ...*

• L'engagement

- des élus du SEDIF
- des 8 collaborateurs de la cellule Eau Solidaire
- des collectivités
- des partenaires : associations, bailleurs, start up

• L'ampleur

- 134 communes
- 7 départements
- Plus de 4 millions d'utilisateurs
- 2,5 m€ alloués chaque année

• L'évolution et adaptation permanente



LE SERVICE DE L'EAU, ACTEUR DE LA VILLE SOLIDAIRE

Genèse des Trophées : 2020

- **Objectifs**

- Démultiplier les actions
- Identifier les approches innovantes
- Évaluer l'impact

- **Enjeux**

- Opérationnel
- Innovation sociale
- Eco-Système
- Engagement



Dotation

- Bourse de 3 000 €
- Expérimentation



Une conception des Trophées partagée avec les partenaires

Phase 1

Appel à Manifestation d'intérêt



LE SERVICE DE L'EAU, ACTEUR DE LA VILLE SOLIDAIRE

Phase 2

Appel à Projet

100

*médias spécialisés
incubateurs
associations
entreprises sociales*

Trophées Eau Solidaire - 5 lauréats



Maîtriser sa
consommation
d'eau



Boire l'eau du
robinet et réduire
ses déchets



Améliorer l'habitat



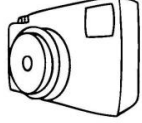
Renforcer le lien
social et le vivre-
ensemble



Sensibiliser
les habitants
via le digital



LE SERVICE DE L'EAU, ACTEUR DE LA VILLE SOLIDAIRE



Collège
des Délégués
à l'Éducation



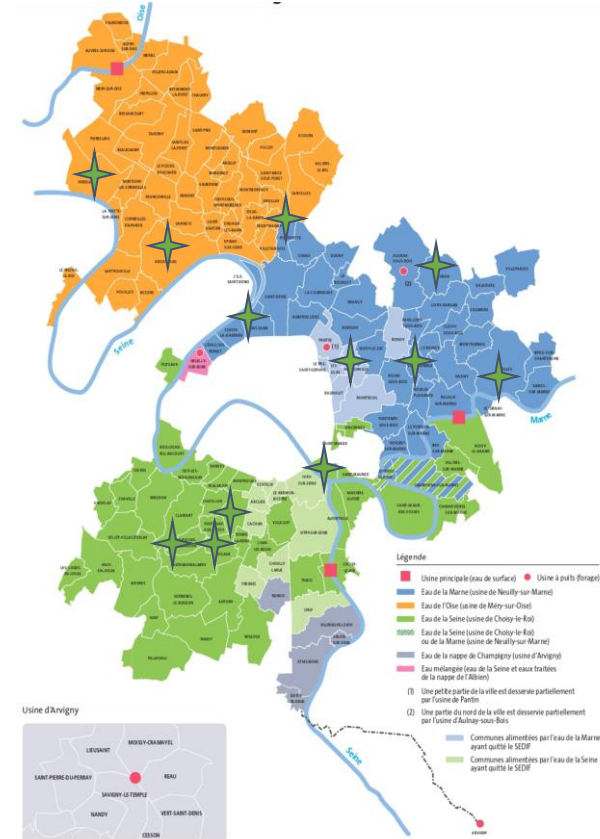
 **pimms** SEVRAN
médiation
VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS



Emmaüs
mieux
accueillir
bien
intégrer **habitat**



Plaine
Commune
Habitat



Les chiffres clés à retenir

9 expérimentations

12 villes

1309 habitants mobilisés

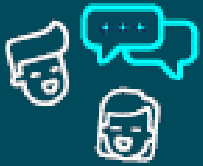
184 visites à domicile

23 animations collectives

106 000 € de budget global



Trois grands impacts mesurés



Renforcer le lien social et le vivre-ensemble

100% : bon moment lors des expérimentations

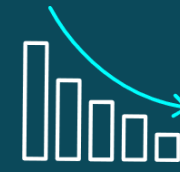
43% : nouvelles rencontres lors des animations



Sensibiliser aux éco-gestes liés à l'eau

94% : engagement à appliquer des éco-gestes

2200 goodies et supports d'information remis



Permettre des économies d'eau

- **20 000 €** : d'économie liée aux fuites (sur 100 k€)

- **6%** sur les meilleurs joueurs



croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE

LOGISCITÉ



LE SERVICE DE L'EAU, ACTEUR DE LA VILLE SOLIDAIRE



Au-delà de l'impact direct sur les habitants, de nombreuses retombées pour Eau Solidaire et ses partenaires...

- **L'innovation**
- **L'amélioration continue**
- **Les nouveaux partenaires associatifs**
- **Des nouvelles actions avec les acteurs du logement**
- **L'implication dans le territoire : villes, bailleurs, Service public de l'eau**





Merci de votre attention

Sandrine MEYNIER : s.meynier@sedif.com

Marie-Caroline MULLER : marie-caroline.muller@veolia.com



<https://www.trophees-eausolidaire.com>

LE SERVICE DE L'EAU, **ACTEUR DE LA VILLE SOLIDAIRE**