

Présentation d'un outil de simulation économique des services d'eau et d'assainissement pour les collectivités

Logiciel utilisable par les collectivités pour piloter les services, évaluer les conséquences financières des politiques possibles et dialoguer avec les usagers

Lætitia Guérin-Schneider, Consultante Sénior à Service Public 2000

La reconstitution des coûts d'un service d'eau : un enjeu pour les collectivités

Les collectivités locales qui sont responsables des services publics d'eau et d'assainissement ont pris conscience, plus que jamais, de leur rôle dans la gestion de ces services et de leur devoir de transparence envers les usagers.

Face à la diversité des prix constatés sur le territoire et à la complexité d'une facture, les collectivités ont besoin d'outils pour **expliquer le prix facturé aux usagers**. Elles ont aussi besoin d'un outil qui les aide à **prévoir l'évolution du prix en fonction des grandes décisions à prendre** : projets d'investissement ou travaux de renouvellement, impact du mode de gestion... Elles ont enfin besoin, notamment face à un exploitant privé, d'un outil qui les aide à **contrôler le juste niveau des coûts d'exploitation, en fonction des caractéristiques locales et du niveau de service qu'elles ont choisis**.

Un écueil éviter : se comparer au coût moyen sans tenir compte de la réalité locale

Depuis les années quatre-vingt-dix de nombreuses études ont été menées sur le prix de l'eau : elles fournissent des références de prix moyens en fonction des compétences assurées, des modes de gestion, ou encore du département... Mais si ces études ont un intérêt indubitable d'un point de vue statistique, leur utilisation pour juger de la justesse du prix d'une collectivité en particulier est beaucoup plus contestable. Encore très récemment, le magazine Que Choisir, dans son numéro de février 2006 s'est livré à cet exercice. Le but était louable : disposer d'une méthode indépendante pour justifier le prix de l'eau. Malheureusement, le résultat a été catastrophique car l'article de Que Choisir s'est appuyé sur un calcul de prix moyen avec des ratios standards trop généraux, éloignés de la réalité locale. En présentant des niveaux de prix comme « scandaleux », il a jeté le discrédit sur la gestion de l'eau et de l'assainissement auxquels les collectivités consacrent pourtant beaucoup d'efforts.

Proposer un outil tenant compte des spécificités techniques et des choix de gestion locaux sur le moyen terme

Il y a certes besoin d'un outil rigoureux et indépendant, utilisable dans n'importe quel service, qui permette de répondre aux principales questions des usagers sur la réalité des charges qui leur sont facturées. Mais **cet outil ne doit pas s'appuyer sur des ratios moyens généraux**.

Au contraire, il doit tenir compte :

- des fonctions effectivement assurées par chaque service compte tenu de sa structure technique, de son environnement local, et de son organisation (régie, délégation, prestataire...),
- des choix en matière d'investissement neuf et de renouvellement et en matière de politique de financement (emprunt ou autofinancement).

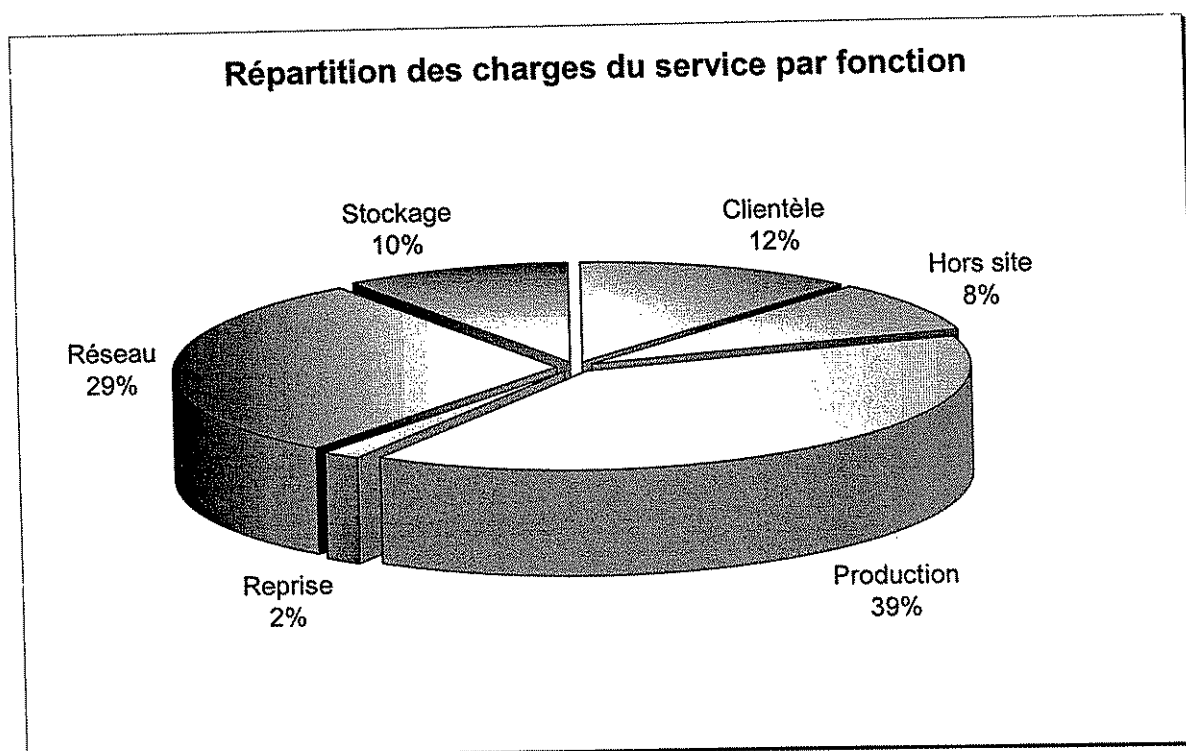
En d'autres termes, **il s'agit de donner une vision globale des dépenses des services d'eau et d'assainissement en s'appuyant sur une reconstitution de toutes les charges quelle que soit leur nature (exploitation, financement, investissement)**. Il est également nécessaire **d'intégrer la gestion dans le moyen terme** car les investissements des années futurs représentent un coût important pour les services d'eau et doivent être anticipés dans le prix actuel.

Bâtir un logiciel de simulation économique pour les collectivités

Fort de ce constat, la FNCCR a commandé à Service Public 2000, association spécialisée dans le conseil en gestion des services publics locaux, le développement d'un logiciel répondant à ce besoin. Le logiciel sera conçu pour permettre un dialogue entre les gestionnaires (responsables techniques, administratifs et financiers de chaque service), les élus et les autres partenaires (notamment les associations locales représentatives). Il est basé sur les données recueillies par Service Public 2000 au cours de ses missions pour le compte de nombreuses collectivités, qui permettent une décomposition analytique des charges des services d'eau et d'assainissement (décomposition par fonction, par nature de dépenses et par site) avec une précision suffisante pour discuter réellement de la pertinence du prix réel observé par rapport au prix reconstitué.

Illustration de la reconstitution du coût d'un service d'eau par nature et par fonction

en k€ / an	Clientèle	Hors site	Production	Reprise	Réseau	Stockage	Total
Achat d'eau	-	-	31	-	-	-	31
Analyses	-	-	11	-	7	-	18
Electricité	-	-	136	3	-	0	140
Engins	-	-	-	-	22	-	22
Fournitures et ss-traitance	35	-	4	1	16	13	70
Personnel	46	2	35	6	112	31	231
Réactifs	-	-	2	-	-	-	1,9
Renouvellement	-	-	81	-	40	20	140
Télégestion	-	-	1	2	-	1	4
Véhicules et frais de déplacement	5	0	6	1	16	4	32
Impôts locaux et taxes	-	67	-	-	-	-	67
RUDP, locaux, PTT	5	0	4	1	11	3	23
Assurances	1	1	3	0	2	1	8
Frais de structure	9	0	14	1	21	7	52
Total	100	70	327	15	247	80	839
	12%	8%	39%	2%	29%	10%	100%



En outre, l'utilisation du logiciel fait l'objet d'une expérimentation sur au moins deux grandes collectivités.

Le logiciel de reconstitution des coûts des services d'eau et d'assainissement sera la propriété de la FNCCR, qui pourra le distribuer gratuitement aux collectivités adhérentes dès l'année prochaine. Gageons que cet outil largement diffusé et utilisé jettera les bases d'un débat plus objectif et plus efficace sur les prix de l'eau et de l'assainissement.